

Integritetspolicy för Symbolbruket AB

Denna integritetspolicy beskriver Symbolbrukets ("vi", "våra", "oss") behandling av personuppgifter. Den är till för att hjälpa dig att fatta ett välgrundat beslut angående din relation till oss och syftar till att tydliggöra ansvaret för att skydda dina rättigheter och din integritet, förklara hur vi använder de personuppgifter som du delar med oss för att vi ska kunna erbjuda dig våra produkter och tjänster samt svara på dina frågor och ta emot dina ärenden. Den ska också ge dig förståelse för vilka uppgifter vi samlar in och vad vi gör - respektive inte gör - med dem.

Parter och ansvar för behandlingen av dina personuppgifter

Symbolbruket AB, 559025-7316, Storgatan 28, 582 23 Linköping är leverantör av datorprogram, webbtjänster och utbildningar. Symbolbruket är personuppgiftsbiträde för behandling av dina personuppgifter som du delar med oss.

Du som kund är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter du anger vid användningen av våra program/tjänster. Detta kan vara privatpersoner, personer inom kommunala verksamheter, landsting, företag, föreningar m.fl. Behandling sker när:

- du beställer produkter eller tjänster från oss
- du registrerar dig som användare i tjänsten Widgit Online eller Symbla
- du registrerar en produkt som du köpt eller provar-på
- du anmäler dig till någon av våra utbildningar
- du har en fråga och/eller kontaktar oss av annan anledning
- du anmäler dig till vårt nyhetsbrev

Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

Vilka personuppgifter vi behandlar beror på om du är privatperson eller om du arbetar i en verksamhet. Kontaktar du oss som privatperson är det dina kontaktuppgifter som vi samlar in och om du kontaktar oss som representant för en verksamhet blir det dels verksamhetens uppgifter men även kontaktuppgifter till dig.

När du beställer en produkt från oss frågar vi om sådana uppgifter som vi behöver för att kunna leverera produkten. Kontaktuppgifter som namn, e-post, adress och telefonnummer samt fakturauppgifter.

När du registrerar dig som användare på Widgit Online samlar vi in de kontaktuppgifter och användaruppgifter som du, eller en representant för dig, uppger om dig som användare av tjänsten. Dessa uppgifter är användarnamn, visat namn samt e-postadress. Användarnamn och visat namn behöver inte vara personnamn. E-postadress är endast ett krav för licensinnehavaren och eventuella gruppadministratörer.

När du registrerar dig som användare på Symbla samlar vi in de kontaktuppgifter och användaruppgifter som du, eller en representant för dig, uppger om dig som användare av tjänsten. Dessa uppgifter är e-postadress och lösenord.

När du köpt eller provar-på en produkt (som installeras till dator) samlar vi in de kontaktuppgifter och eventuella företagsuppgifter som du fyller i vid registrering av denna. Registrering är inget krav.



När du anmäler dig till en utbildning behöver vi deltagarens kontaktuppgifter och ev. företagsuppgifter, samt behandlas kursuppgifter om kursen du gått.

Har du en fråga eller kontaktar oss gällande något annat ärende kan mängden personuppgifter och vilka det är variera beroende på vilken kommunikationskanal som används.

Vi frågar aldrig efter känsliga personuppgifter, exempelvis uppgifter som avslöjar religiös övertygelse eller politiska åsikter. Dessa behandlas endast om du själv väljer att ange sådana uppgifter i din kontakt med oss. Viktigt är att du vid kontakt med oss eller vid användning av våra produkter/tjänster undviker att för egen eller andras räkning uppge sådana uppgifter.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Symbolbruket samlar in dessa personuppgifter om dig som kund och användare för att kunna tillhandahålla produkter och tjänster, fullgöra åtaganden gentemot dig samt ge dig den supportnivå vi eftersträvar att kunna ge.

Vi behöver kunna identifiera dig, leverera produkter och tjänster, ge dig support kring våra produkter och tjänster samt svara på dina frågor.

Anmäler du dig till vårt nyhetsbrev använder vi dina uppgifter för direktmarknadsföring, vilket du kan avregistrera dig ifrån när som helst.

De personuppgifter som samlas in vid beställning behövs för att hantera beställningen, fakturera och skicka leveransen till dig. Vi använder även delar av dessa uppgifter för att i framtiden kunna ge dig support på ett enklare sätt. Exempelvis om du tappar bort din licenskod kan vi använda uppgifterna för att söka upp den licenskod som hör till dig.

De personuppgifter som du anger när du registrerar dig till Widgit Online behövs för att kunna ge dig tillgång till tjänsten, för att du ska kunna använda tjänsten samt för att kunna identifiera dig för att erbjuda dig support och hjälp.

Kontaktuppgifter, företagsuppgifter och information om vilken kurs du är deltagare på behövs för att fullgöra våra åtaganden för utbildningstjänster såsom att hantera din anmälan, anpassa innehåll och fakturera dig.

När du kontaktar oss via någon av våra kanaler används informationen om dig för att kunna hantera ärendet och kunna kontakta dig.

Vilka delar vi personuppgifter med?

I kontakt med oss eller genom användning av vissa av våra produkter och tjänster kan dina uppgifter komma att delas med våra underbiträden:

Widgit Software Ltd, Storbritannien, company registration number: 07739412

-Vid registrering på Widgit Online eller vid registrering av programvarorna InPrint 3 och SymWriter 2.

Loopia AB, Sverige, Organisationsnummer: 556633-9304

-Vi använder Loopia som webhotell för licensregister.

Fortnox AB, Sverige, Organisationsnummer: 556469-6291

-Vi använder Fortnox för fakturering av licens.



Microsoft Ireland Operations Ltd, Irland, Company registration number: IE256796

-Vi använder Office 365 Enterprise för e-post och dokument.

Paloma In Sweden AB, Sverige, Organisationsnummer: 556709-3090

-Vi använder Paloma som tjänst för vårt nyhetsbrev.

Amazon Web Services EMEA SARL, Luxemburg, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855

-Vi använder Amazon Web Services som tjänst för drift av Symbla.

Våra underbiträden har motsvarande skyldigheter gällande behandlingen av personuppgifter som vi har.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Symbolbruket sparar personuppgifter om dig som kund så länge det finns en kundrelation eller är nödvändigt för att uppnå de ändamål som beskrivs i denna integritetspolicy.

Du kan när som helst kontakta oss om du vill radera, ändra eller anonymisera dina uppgifter, eller med en invändning mot behandling som bygger på intresseavvägning.

Uppgifter i tjänsten Widgit Online raderar användaren själv. Efter avslutad licens sparas dina uppgifter baserat på intresseavvägning för att du ska kunna starta upp tjänsten igen och återfå dina uppgifter, som längst i två år.

Efter avslutad licens av Symbla sparas dina uppgifter baserat på intresseavvägning för att du ska kunna starta upp tjänsten igen och återfå dina uppgifter, som längst i två år.

Personuppgifter som behandlas för fakturering sparas så länge det krävs som underlag till bokföringen eller så länge du är kund hos oss.

Efter avslutad utbildning sparas uppgifterna tills intern uppföljning av utbildningsverksamhet är gjord, som längst i två år.

När du anmält dig till att få information genom vårt nyhetsbrev finns du med där tills du när som helst avregistrerar dig från detta eller ber oss att göra det.

Uppgifter som samlas in när du kontaktar oss lagras så länge du är kund hos oss för att fullgöra vårt åtagande. Vid avslutad kundrelation kan vi lagra uppgifter baserat på intresseavvägning som bevismaterial ifall det skulle uppstå problem.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Symbolbruket AB har vidtagit tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina uppgifter skyddas mot förstöring genom olyckshändelse, otillåten spridning av eller otillåten tillgång till uppgifterna, liksom mot annat slag av otillåten behandling. Vi har både säkrat våra rutiner för behandlingen av personuppgifter samt säkrat dem på teknisk väg.

All datakommunikation i din kontakt med oss eller användning av någon av våra webbtjänster krypteras med SSL, den mest använda internetstandarden för krypterad kommunikation.



Personuppgifter lagras i ett system med behörighetskontroll. Behörigheten begränsas till anställda hos Symbolbruket som i sin roll behöver åtkomst till uppgifterna för att kunna fullföra vårt åtagande mot dig som kund eller användare. Användaridentitet och lösenord är personliga. Vi tar även backup på de personuppgifter som lagras för att säkerställa att uppgifterna inte försvinner.

Vilka rättigheter har du?

Du har rätt till att få veta vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Du har rätt att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Du har också rätten att radera, ändra eller anonymisera dina uppgifter men radering av personuppgifter kan inte ske om det krävs för att fullgöra vårt åtagande mot dig eller för efterlevnad av tillämplig lagstiftning.

Du har också rätt att dra in ett samtycke, lämna klagomål om behandlingen till Integritetsskyddsmyndigheten, motsätta dig automatiskt beslutsfattande, profilering och invända mot direktmarknadsföring.

Om du vill veta mer

Har du frågor om denna integritetspolicy, behandlingen av dina personuppgifter, vill radera eller ändra felaktiga uppgifter kan du kontakta oss enligt uppgifterna nedan.

Adress: Symbolbruket AB, Storgatan 28, 582 23 Linköping

E-post: info@symbolbruket.se

Telefon: 013-71270